



VALORES INSTITUCIONALES

Los valores Institucionales son aquellos que determinan la "personalidad" y la identidad corporativa de la Dirección General de Rentas de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.

En concordancia con ellos se definen los objetivos a lograr anualmente con el propósito de ofrecer al ciudadano/contribuyente, así como al personal administrativo en su conjunto, las mejoras en la administración de procesos y servicios que año tras año se buscan introducir.

EMPATIA

Enforzar las acciones hacia el contribuyente de modo de escuchar y entender sus actitudes y reacciones o sentimientos, generando un vinculo de respeto, comprensión y tolerancia de modo de garantizar una excelente comunicación. -

JUSTICIA

Promover la equidad entre ciudadanos/ contribuyentes con similares características. Es un sentimiento de rectitud que gobierna la conducta y hace acatar debidamente todos los derechos de los demás. -

COMPROMISO

Acordar entre las partes intervinientes en un proceso, la responsabilidad que asumen y las pautas y obligaciones a cumplirse dentro del tiempo estipulado para ello.



COMUNICACIÓN

Mantener de manera permanente el dialogo abierto entre la institución, sus colaboradores y publico demandante, con el objeto de construir relaciones positivas que incidan en la mejora continua de sus procesos y el cumplimiento de objetivos establecidos.

INNOVACION

Impulsar y mantener los procesos de mejora continua. Supone proponer nuevos servicios, así como mejorar los procesos para facilitar la ejecución y control de las tareas diarias.

ORGANIZACIÓN

Facilitar la dotación de los recursos necesario para que todas las áreas que componen la Dirección General de Rentas puedan desempeñar las funciones que le son inherentes para lograr los objetivos programados.

RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE

Promover acciones que contribuyen a tomar conciencia de la necesidad de cuidar y respetar la biodiversidad; identificar y proteger los componentes del ecosistema y conservar los recursos.